



# Mach unser Team komplett!



als **Servicetechniker Onsite Support** [m/w/d]

[Vollzeit, an Standorten Mannheim, Frankfurt am Main und München]

Die Immobiliengruppe Rhein-Neckar [kurz IGRN ] steht mit über 1200 Mitarbeitern an 28 Standorten für sozialen Wohnungsbau und bietet breitgefächerte Dienstleistung entlang der gesamten Immobilien-Wertschöpfungskette

## Das erwartet Dich

- attraktives Gehalt, sowie Zuschüsse für Vermögenswirksame Leistungen und eine betriebliche Altersvorsorge
- 30 Tage Urlaub + Weihnachten und Silvester frei
- ein Onboardingprogramm, das individuell auf Dich angepasst ist
- Kolleginnen und Kollegen, die sich auf Dich freuen
- Weiterbildung und Förderung der persönlichen Stärken
- Corporate Benefits - Rabatte bei vielen Marken
- Jobrad
- vieles ist planbar, nur das Leben nicht. Wir sind offen für verschiedene Arbeitszeitmodelle, die zu Deinem Leben passen

## Das gibt es zu tun

- Durchführung und Dokumentation von Störungen über ein Ticketsystem sowie anhand des Incidents und IMAC-Tickets
- Entstörung von Software- und Betriebssysteminstallationen
- Mitwirkung bei Umzügen (IT Komponenten Ab- und Aufbau)
- Organisation des Tagesgeschäfts und kontinuierliche Anwenderbetreuung am Standort

## Das zeichnet Dich aus

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder einschlägige vergleichbare Qualifikation
- Technische Erfahrung im Vor-Ort-Service / 2nd Level Support
- Erfahrung im Bereich Hard- und Software-Rollout
- Kenntnisse im Bereich Windows Betriebssysteme und mit Bearbeitung von Ticketsystemen
- Eine präzise Betreuung des Tagesgeschäfts zu den oben genannten Standorten

## Wir freuen uns auf deinen Lebenslauf mit Anschreiben an

[bewerbung@igrn.de](mailto:bewerbung@igrn.de)

**Ansprechpartner: Nadine Scheftschik und Patryk Kmiec**

Bei gleicher Qualifikation werden Bewerber mit Behinderung bevorzugt behandelt.

Weitere Informationen zu uns:

[www.igrn.de](http://www.igrn.de).

